



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2024. április 1-től visszavonásig

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Szolgáltatói adatok:

Szolgáltatók: **MAGÉLET Alapítvány és MAGÉLET Kft.**

MAGÉLET Alapítvány Székhelye: **1082 Budapest, Baross utca 88.**

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék

Nyilvántartási száma: 01-02-0012777

Adószáma: **19154169-1-42**

MAGÉLET Kft. Székhelye: **1082 Budapest, Baross utca 88.**

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-346831

Adószáma: **27151717-2-42**

E-mail címe: info@magelet.hu

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) határozza meg a MAGÉLET Alapítvány és a MAGÉLET Kft. (székhelyük: 1082 Budapest, Baross utca 88.) (továbbiakban: MAGÉLET) által szervezett és megrendezésre kerülő, tudatossággal, önismerettel, önfejlesztéssel, egészséges életmóddal, fenntarthatósággal kapcsolatos előadásokon, hangolásokon, workshopokon, fesztiválokon (továbbiakban: Rendezvény) a webáruház felhasználói / belépővásárlók (továbbiakban: Vásárlók) és látogatók (továbbiakban: Látogatók) Rendezvényen való részvételének általános feltételeit, valamint a MAGÉLET és a Látogatók (továbbiakban együtt: Szerződő Felek) között keletkező jogviszonyokból eredő jogokat és kötelezettségeket.

MAGÉLET rendezvények esetén MAGÉLET Alapítvány és MAGÉLET Kft. felelőssége egyetemleges.

Jelen ÁSZF rendelkezései minden esetben irányadóak a Rendezvényen való részvételre, a MAGÉLET és a Látogatók közötti jogviszonyra. A MAGÉLET jelen ÁSZF-t

közzéteszi a honlapján, valamint az adott szerződéses jogviszonyt keletkeztető online jegyvásárláskor, illetve elérhetővé teszi a székhelyén és a Rendezvény belépési pontjain, nyomtatott, helyben olvasható formában.

Fogalom meghatározások:

Rendezvény: MAGÉLET által szervezett bármilyen témájú, de általában tudatossággal, önismerettel, önfejlesztéssel, egészséges életmóddal és fenntarthatósággal kapcsolatos előadás, hangolás, workshop, fesztivál;

Fesztivál: MAGfesztivál elnevezésű több napos, adott időben és helyen évente megrendezésre kerülő előadói – önismereti, zenei, szórakoztató, életmódváltást segítő – programok és más szolgáltatások összessége;

Vásárló: az a természetes vagy jogi személy, aki adott Rendezvényre akár online felhasználóként, akár személyesen a helyszínen vagy értékesítési pontokon belépőt vásárol;

Látogató: az a természetes személy, aki adott Rendezvényen belépésre jogosultként részt vesz;

Szolgáltatás: minden olyan szolgáltatás, amelyet MAGÉLET vagy szerződéses partnerei a Rendezvényen akár ingyen, akár ellenérték fejében a Látogatók számára hozzáférhetővé tesznek.

Webáruház: Online jegyértékesítő rendszer a Rendezvényekre szóló belépőjegyek megvásárlásának elősegítésére.

Belépő: MAGÉLET által szervezett Rendezvényeken részvételre jogosító (akár ingyenes, akár költségtérítéses), a belépővásárlás során adott igazolás, mely lehet hetijegy, többnapos jegy, napijegy, tiszteletjegy, stb. (egyedi azonosításra alkalmas, sorszámozott voucher);

Házirend: az egyes Rendezvényekre vonatkozó speciális, az adott Rendezvény körülményeire tekintettel megállapított kötelező rendelkezéseket tartalmazó dokumentum, amely a Rendezvénynek helyet adó terület/terem/cég saját szabályait tartalmazza és elérhető MAGÉLET, vagy a Rendezvénynek helyet adó cég honlapján, valamint igény esetén betekintésre a Rendezvények helyszínén.

2. AZ ÁSZF HATÁLYA

2.1. Jelen ÁSZF határozatlan időre szól.

2.2. Látogató tudomásul veszi, hogy MAGÉLET a jelen ÁSZF-et jogosult egyoldalúan, az érintettek tájékoztatása mellett, nyilvános közlemény kíséretében módosítani. A módosítások a MAGÉLET honlapján történő közzététellel, azonnal hatályba lépnek.

3. SZERZŐDÉSES JOGVISZONY

3.1. A Belépő ellenértékének megfizetésével és a Belépő MAGÉLET általi átadásával a Felek szerződéses jogviszonyba lépnek egymással. MAGÉLET a Látogató részére lehetőséget biztosít adott Rendezvényen való részvételre.

A belépőjegy polgári jogi szerződés Vásárló és a MAGÉLET között. A belépőjegy megvásárlását Rendezvényszervező jognyilatkozatként, a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatás igénybe vételére vonatkozó szabályok elismeréseként tekinti.

A belépőjegyek névre szólóak és főszabály szerint nem átruházhatók. MAGÉLET ugyanakkor elfogadja a jegy átruházását, ha a jegy vásárlója ezt emailben az info@magelet.hu címre legkésőbb 2024. augusztus 4-én 12.00-ig jelzi.

Amennyiben Látogató több jegyet vásárol, amelyek mind Látogató nevére szólnak, akkor az összes általa vásárolt jegy után járó karszalag átvételére is ő jogosult, és ő adja át azon további látogatóknak, akik részére vásárolta.

A vitás helyzetek elkerülése érdekében, MAGÉLET kérheti, hogy a jegy bemutatója személyi igazolvánnyal igazolja, hogy jogosult a jegy használatára, ezért kérjük, hogy személyi igazolványát minden Látogató hozza el.

A jegy egyedi kóddal védett, eredetiségét a beléptetésnél MAGÉLET által kijelölt személyek ellenőrzik. Látogató felelőssége, hogy ne engedje, hogy jegyről másolat készüljön, mert a QR kódolvasó rendszer nem lát különbséget másolt és eredeti kód között, ezért MAGÉLET mindig az ELSŐ lehúzott elektronikus jegyet fogadja el eredetinek. Minden további, azonos QR-kóddal rendelkező elektronikus jegy másolatnak, azaz érvénytelen jegynek minősül.

Elveszett, megsemmisült vagy megrongálódott belépőjegyet pótolni vagy cserélni MAGÉLET-nek nem áll módjában.

A belépőjegy online megvásárlása, annak elektronikus kiállításához szükséges, Rendezvényszervező birtokába került adatokat kizárólag ezen itt megjelölt célból kezeli, azokat harmadik félnek - kivéve törvényi / hatósági kötelezést - nem adhatja ki, illetve ezen adatokat kizárólag jelen rendezvény lebonyolításához és adminisztrációjához szükséges ideig tárolja.

Amennyiben a Rendezvény elmarad, úgy a belépő visszaváltásának részleteiről a Rendezvény honlapján (magelet.hu) lehet tájékozódni. A Rendezvény esetleges elmaradása esetén Rendezvényszervező a belépő árán kívül semmilyen egyéb követelést vagy kártérítési igényt nem térít meg.

Elttekintve attól az esettől, hogy a Rendezvény elmarad, jegyet MAGÉLET nem cserél és nem vált vissza.

3.2 A Rendezvényeken elérhető konkrét programok és Szolgáltatások tartalmát és mennyiségét MAGÉLET, mint szervező és rendező alakítja ki, de azok tartalmát, minőségét és mennyiségét (így például adott előadó fellépését) nem garantálja a Látogató számára, a műsorváltozás jogát fenntartja. Mindazonáltal MAGÉLET mindenkor törekszik az előzetesen kommunikált programok és Szolgáltatások nyújtására, vagy a korábban kommunikált és elmaradó programok hasonló színvonalú programmal való pótlására.

A Rendezvényszervező fenntartja a jogot az esetleges időpont- és helyszín változtatásra, az ebből eredő vélelmezett károkért semmilyen felelősséget nem vállal.

4. BELÉPŐ, BELÉPŐ VÁSÁRLÁS, BELÉPTETÉS

4.1. A belépőárak és a korosztályos besorolás a MAGÉLET honlapján olvashatók.

4.2. Az elektronikus úton történő belépő vásárlás MAGÉLET weboldaláról elérhető kényelmes és biztonságos online fizetést a Promera Menedzsment Kft. biztosítja (székhely: 8200 Veszprém, Deák Ferenc utca 10/H) a Barion Rendszeren keresztül. A Promera Menedzsment Kft. általános szerződési feltételei és az adatvédelmi nyilatkozata folyamatosan megismerhetők a <https://timebeez.com> weboldalon, amiket MAGÉLET és Vásárló megismertek és elfogadtak.

Vásárló tudomásul veszi, hogy MAGÉLET adatkezelő által a felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek a Barion Payment Zrt., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által bekért adatok köre az alábbi: név, bankkártya adatok, email cím, telefonszám. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a Barion Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato>

Vásárló bankkártya adatai MAGÉLET-hez nem jutnak el. Bankkártyás fizetéskor Vásárlót átirányítjuk a Barion Rendszer fizetőoldalára, így a fizetés közvetlenül az általuk üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik, és nem MAGÉLET oldalán. Vásárló kártya-, illetve a mögötte álló számla adatainak, számának, lejárat dátumának MAGÉLET semmilyen formában nincs birtokában, abba betekintést nem nyerhet.

Amennyiben Látogató a Promera TimeBeeZ oldalán keresztül vásárol, úgy a szükséges adatok megadása és a sikeres pénzügyi teljesítés után a TimeBeeZ e-mailben küldi ki a Vásárló belépőjét pdf formátumban a rendelés során megadott e-mail címre. Vásárló a vouchert akár kinyomtatva, akár az arra alkalmas elektronikus készülékén (telefon, i-pad, tablet, laptop) köteles Rendezvényre való belépéskor bemutatni, amely alapján a belépésre jogosító karszalagot a belépő kapunál megkapja.

4.3. Személyesen történő vásárlásra MAGÉLET kizárólag a fesztivál időtartama alatt a helyszínen biztosít lehetőséget.

4.4. Karszalag

A belépés után a belépőhöz kötődő jogokat és kötelezettségeket a karszalag testesíti meg, melynek épségét, viselését MAGÉLET és közreműködő partnerei (biztonsági szakemberek) jogosultak a beléptető kapuknál és a Rendezvény egész területén ellenőrizni. A Rendezvény helyszínén jogosulatlanul tartózkodó személyek kötelesek a helyszínt azonnal elhagyni. A sérült karszalag érvénytelen, a megrongálódott, elveszett, vagy bármilyen módon manipulált karszalagot MAGÉLET nem köteles cserélni.

5. MAGATARTÁSI SZABÁLYOK

5.1. Látogatók a Rendezvény területén kötelesek az általános magatartási normákat betartani és jelen ÁSZF valamint a mindenkori vendéglátóink Házirendjének megfelelően viselkedni és tartózkodni minden olyan megnyilvánulástól, cselekedettől, mely mások személyiségi jogait, egészségét, testi épségét, életét sértheti vagy veszélyeztetheti, illetőleg Rendezvény Látogatóinak az ott tartózkodás célját, szórakozását, feltöltődését akadályozza, zavarja. Tekintettel a MAGÉLET Rendezvények jellegére, Látogató a természeti értékek megóvására fokozottan ügyel a Rendezvény helyszínén és környezetében egyaránt.

5.2. MAGÉLET előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos bármiféle promóciós vagy reklámtevékenység, kereskedelmi, gazdasági tevékenység folytatása, illetve adománygyűjtés a Rendezvény helyszínén.

5.3. A Rendezvény területén szeszes itallal személyeket kiszolgálni tilos. Kábítószernek minősülő anyagok fogyasztása a Rendezvény területén tilos, azt a törvény bünteti.

5.4. Előzetesen be nem jelentett módon, MAGÉLET írásbeli engedélye nélkül tilos a szervezett programokon kívüli és azokkal össze nem függő bármilyen gyűlés, demonstráció szervezése, tartása. MAGÉLET jogosult ilyen szerveződést haladéktalanul befejeztetni, a felszólítás után azon résztvevőket, akik ezen tevékenységüket MAGÉLET vagy közreműködő partnerei (biztonsági szakemberek) kérésére sem függesztik fel, a Rendezvényről kivezettetni.

6. HANG- ÉS KÉPFELVÉTEL

6.1. Látogató tudomásul veszi, hogy MAGÉLET a rendezvényről kép- és hangfelvételt készíthet, valamint az általa megbízott szerződéses partnerek, közreműködő partnerei, más Látogatók és harmadik személyek is. Ennek megfelelően Látogató kifejezett beleegyezését adja arcának, megjelenésének, megnyilvánulásainak rögzítéséhez és közléséhez, azzal, hogy kizárólag kifejezett beleegyezésével nevesíthető. Kivételt képez ez alól, ha az illető közszereplő, úgy a beleegyezése nélkül is nevesíthető.

6.2. Fenti megjelenéseken annak készítője a Látogató tekintetében korlátozás nélkül jogosult a megjelenítés hasznosítására, felhasználásra (Rendezvény népszerűsítése, többszörösítés, közzététel, átdolgozás, nyilvánosságra hozatal, nyilvánossághoz közvetítés – online és offline módokon, egyidejű és későbbi felhasználás során, stb.), anélkül, hogy Látogató részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtania. Látogató nem jogosult bármiféle igényt vagy követelést támasztani MAGÉLET-tel szemben a fentiek kapcsán.

6.3. Látogató jogosult a Rendezvényen kép- és hangfelvételt készíteni, azzal a kitéttel, hogy a Látogató az általa készített kép- és hangfelvételt nem értékesítheti, ellenérték fejében nem (illetve kereskedelmi célból, ellenérték nélkül sem) hasznosíthatja. A felvételeken szereplő Látogatókat a kifejezett beleegyezésük nélkül nem nevesítheti, személyiségi jogait nem sértheti. MAGÉLET kifejezetten kizárja a felelősségét arra az esetre, ha Látogatók ezen 6. pont rendelkezéseit nem tartják be.

8. ELSŐSEGÉLY, ORVOSI ÜGYELET

A Rendezvény helyszínén az arra kijelölt helyen orvosi ügyelet biztosított. Ezen szolgáltatás igénybevételére az érvényes társadalombiztosítás, egészség- vagy utasbiztosítás keretében jogosult a Látogató. Amennyiben fentiek egyikével sem rendelkezik, úgy a szolgáltatás igénybevételére ellenérték fejében jogosult.

9. HÁZIREND

Rendezvény helyszínének Házirendjét MAGÉLET elérhetővé teszi a honlapján, illetve a Rendezvény beléptető kapuinál igény esetén betekintésre lehetőséget biztosít. Látogató köteles jelen ÁSZF-ben foglaltakon túl a Házirendben foglalt szabályok, rendelkezések maradéktalan betartására is.

9. FELELŐSSÉG

9.1. MAGÉLET fenntartja a jogot arra, hogy a Rendezvényen nyújtott koncerteket, programokat, szolgáltatásokat szükség esetén módosítsa, alakítsa. Látogató nem jogosult kifogással élni a program módosulása esetén.

9.2. Látogató tudomással bír arról, hogy a Rendezvényen nem minden szolgáltatást MAGÉLET nyújt, egyes szolgáltatások igénybevétele során a jogviszony közvetlenül Látogató és Közreműködő között jön létre, a jogviszonyból származó jogok és kötelezettségek őket illetik, illetve terhelik. MAGÉLET nem vállal felelősséget a szerződéses partnerei által nyújtott termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatban.

9.3. MAGÉLET nem vállal felelősséget a Rendezvény területén őrizetlenül hagyott tárgyakért, beleértve a sátorban, autóban, szálláson hagyott tárgyakat is.

9.4. Látogató kijelenti, hogy az általa a belépővásárlás során megadott adatok a valóságnak megfelelnek. Az adatok pontatlan megadásából eredő kárért MAGÉLET nem vállal felelősséget.

9.5. Látogató tudomásul veszi, hogy valamely fizetési mód során felmerülő visszaélésért vagy kárért MAGÉLET nem vonható felelősségre (pl. illetéktelen bankkártya használat, jogosulatlan utalás, stb.).

9.6. Látogató teljes mértékben felelős (polgárjogi és büntetőjogi értelemben is) az általa (vagy gyermeke) által okozott károkért, mind MAGÉLET, mind Helyszín, mind szerződéses partnerei, mind közreműködők, mind a további látogatók és harmadik személyek tekintetében. A rendezvény ideje alatt a felróhatóan okozott károkért való felelősséget Látogató a rendezvényre történő belépéssel korlátozás nélkül elfogadja. Szándékos károkozás esetén a károkozó személye a tábor területéről azonnal kitiltásra kerül.

9.7. A Látogatók biztosításukról maguk kötelesek gondoskodni, ennek hiányából fakadó mindennemű következmény és esetleges költség a Látogatókat terhelik.

9.8. A MAGfesztivál Rendezője kizárólag a Rendezvény idején hatályos jogszabályok, valamint a rendezvény-szolgáltatással kapcsolatos ÁSZF-ben meghatározottak szerinti keretek között vonható felelősségre. Rendező ezen felelősségi körén túlmenően bármely harmadik személy (Látogató, partneri / nem saját személyzet, stb.) által okozott bármely káresemény kapcsán, felróhatóságtól függetlenül a kárfelelősséget közvetlenül a kárt okozóra hárítja, mely személyes felelősséget minden, a Rendezvény idején és annak területén tartózkodó személy a belépéssel elismer és magára nézve kötelezőnek fogad el.

10. SZERZŐI JOGOK ÉS VÉDJEGYEK

10.1. MAGÉLET weboldalán, Facebook oldalán, a Rendezvényeken, minden online és offline médiában, valamint plakátokon, szórólapokon, stb. megjelenő logók, védjegyek, információk és anyagok MAGÉLET és szerződéses partnerei kizárólagos tulajdonát képezik és ezen megjelöléseket Látogatók vagy harmadik személyek nem használhatják, nem másolhatják, nem jeleníthetik meg MAGÉLET vagy szerződéses partnerei előzetes írásbeli beleegyezése nélkül.

10.2. MAGÉLET jogosult Látogató Rendezvénnyel kapcsolatos észrevételeit, javaslatait, ötleteit korlátlanul és ellenszolgáltatás nélkül felhasználni.

11. VIS MAIOR

Minden olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály esetén (háború, lázadás, sztrájk, természeti katasztrófa, árvíz, súlyos vihar, járvány, tűz, stb.), melynek következtében valamely fél szerződéses kötelezettségének nem tud eleget tenni és ez részére fel nem róható, akkor ezen fél nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteségért vagy kárért, mely ezen esemény következtében állt elő.

Amennyiben a különböző forrásból származó információk egymásnak ellentmondóak, az irányadó szabályozás meghatározásában a következő sorrendben kell eljárni:

Elsődlegesen: A Rendezvényszervező által meghirdetett közlemény(ek),

Másodlagosan: A Rendezvény hivatalos házirendje

Harmadlagosan: A belépőjegyeken megtalálható információk

Negyedlegesen: ÁSZF

12. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

12.1. A MAGÉLET Alapítvány és a MAGÉLET Kft. Magyarországon bejegyzett, magyar székhellyel rendelkező gazdasági társaságok, melyek jogügyleteire a magyar jog szabályai irányadóak.

A jelen szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a Termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól 4/2009. (I.30.) NFGM-SZMM együttes rendelet,

a 2012. évi LV. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, A kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. Törvény, A szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. Törvény, A kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 210/2009. (IX.29.) Korm. Rendelet, A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény, A gazdasági reklám tevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény, valamint a magyar jog Rendezvénykor hatályos rendelkezései irányadók.

12.2. MAGÉLET jogosult bármely tevékenységéhez alvállalkozókat, közreműködőket igénybe venni.

12.3. Jelen ÁSZF-fel és a Rendezvénnyel kapcsolatos, valamint MAGÉLET által nyújtott szolgáltatásokra MAGÉLET és Látogató kikötik a Budapesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.

12.4. MAGÉLET munkatársai a Rendezvénnyel kapcsolatos kérdéseket, észrevételeket, ötleteket, esetleges panaszokat a Rendezvény helyszínén működtetett Fesztiválközpontban, vagy az info@magelet.hu e-mail címen fogadják.

Budapest, 2024. március 31.